

SuperDrecksKëscht®

Zone Industrielle Piret
L-7737 Colmar-Berg

Tel. 48 82 16 -1
Fax: 48 82 16 - 255

info@sdk.lu
www.sdk.lu

SDK RESSOURCEN
INNOVATION
NOHALTEGKEET
CIRCULAR ECONOMY
SuperDrecksKëscht®



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Anmeldung: Anmeldungen erfolgen schriftlich per Email an akademie@sdk.lu. Anmeldungen müssen spätestens 5 Arbeitstage vor dem Schulungstermin bei der *SDK Akademie* vorliegen. Die Teilnehmeranzahl für die Schulungen ist begrenzt, daher werden die Teilnehmenden in der Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt. Im Anschluss wird eine Auftragsbestätigung von der *SDK Akademie* versendet.
- Vertrag: Der Vertrag kommt ausschließlich mit dem Eingang der Auftragsbestätigung von der *SDK Akademie* bei dem jeweiligen Kunden zustande.
- Kursgebühr: Preisänderungen bleiben der *SDK Akademie* vorbehalten. In der Kursgebühr inbegriffen sind Lehrmittel, Kursmaterial, Kursadministration, Pausengetränke, falls nicht anders vermerkt. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist hinzuzurechnen. Nicht inbegriffen sind persönliche Hilfsmittel wie z.B. Reisespesen.
- Datenschutz: Im Rahmen der Abwicklung, der Ausstellung der Teilnahmezertifikate und der Rechnungen werden die Daten der Teilnehmer elektronisch intern verarbeitet. Die Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden Vorschriften, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten anwendbar sind, und insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung („DSGVO“).
- Schulungszeiten: Soweit nicht anders vereinbart, finden die Schulungen während folgenden Zeiten statt:

Mo – Fr: ½ Tages-Seminare am Vormittag:	08.30 – 12.00 Uhr (inkl. 15 Min. Pause)
Mo – Fr: ½ Tages-Seminare am Nachmittag:	13.00 – 16.30 Uhr (inkl. 15 Min. Pause)
Mo – Fr: Tages-Seminare:	08.30 – 12.00 Uhr (inkl. 15 Min. Pause)
	12:00 – 13:00 Uhr Mittagspause
	13.00 – 16.00 Uhr (inkl. 15 Min. Pause)
- Die Mindestteilnehmeranzahl sowie die maximale Teilnehmeranzahl werden nach Ermessen der *SDK Akademie* gehandhabt.
- Mittagessverpflegung: Die Mittagessverpflegung für Teilnehmende ist nur dann gegeben, wenn dies ausdrücklich in der beschriebenen Offerte erwähnt wird.
- Teilnahmezertifikat: Jeder Teilnehmer erhält ein auf ihn persönlich ausgestelltes Teilnahmezertifikat, ab einer Kurspräsenz von mehr als 80%.
- Widerrufsrecht Kunde: Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 7 Kalendertagen ab Anmeldung, ohne Angabe von Gründen, per E-Mail an akademie@sdk.lu widerrufen.
- Stornierung seitens *SDK Akademie*: Die *SDK Akademie* hat das Recht, Schulungen ohne Begründung abzusagen bzw. einen Ersatztermin festzulegen.
- Stornierung seitens Teilnehmer: die Stornierung hat schriftlich, per E-Mail, zu erfolgen an akademie@sdk.lu.
 - Bei Stornierung bis 7 Kalendertagen vor Schulungsdatum entstehen dem Teilnehmer keine Kosten.
 - Bei Stornierung ab 6 bis zu 4 Kalendertagen vor Schulungsdatum werden 25% der Schulungsvergütung in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Krankheit oder Unfall.
 - Bei kurzfristiger Stornierung ab 3 Kalendertagen vor Schulungsdatum bzw. bei Nichterscheinen werden 100% der Schulungsvergütung in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Krankheit oder Unfall.
- Rechte an Schulungsunterlagen: Schulungsunterlagen sind im Gesamtpreis enthalten. Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Unterlagen ist ausschließlich für persönliche Zwecke erlaubt. Vervielfältigungen sind untersagt.
- Rechnung: Die Rechnung wird nach Abschluss der Schulungsmaßnahme zugestellt und ist 30 Tage nach Eingang ohne Abzug fällig, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Eine nur zeitweise Teilnahme an Schulungen oder Schulungspaketen berechtigt nicht zur Gebührenminderung.
- Aufbewahrungsfrist: Es gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- Schlussbestimmung: Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Mit der Anmeldung zu einem Kurs anerkennen die Teilnehmenden die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Kursen sind ausschließlich die Gerichte am Sitz vom Schulungsveranstalter zuständig. Es ist Luxemburger Recht anwendbar.

Ëmweltverwaltung

1, avenue de Rock'n Roll
L-4361 Esch/Alzette

Tel. 40 56 56 - 1

Chambre des Métiers

2, circuit de la Foire
Internationale
L-1347 Luxembourg

Tel. 42 67 67 - 1

Chambre de Commerce

7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg

Tel. 42 39 39 - 1



Seite 1 von 1



Aktiounen vum Ministère fir Ëmwelt, Klima an nohalteg Entwécklung mat de Gemengen, der Chambre des Métiers an der Chambre de Commerce